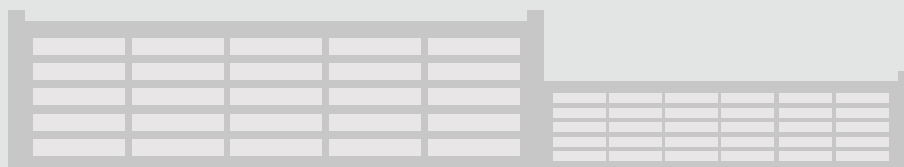




The graphic for the report title consists of a 3x6 grid of black squares. Each square contains a letter in a bold, orange, sans-serif font. The letters, read from left to right and top to bottom, spell out 'MOBILE TRAVEL REPORT'. The grid is centered on the page.

La ricerca e la prenotazione di viaggi tramite dispositivi mobili è uno dei settori a più rapida crescita nel mondo dell'e-commerce. KAYAK.it, il motore di ricerca dedicato al viaggio, ha analizzato i propri dati per comprendere i comportamenti degli italiani nella ricerca di viaggi attraverso app iPhone e dispositivi Android, proponendo un confronto con le ricerche effettuate sul sito da PC. Dall'analisi dei dati emerge un interessante identikit dell'italiano che organizza i propri viaggi via mobile.



Indice



Trend di viaggio: cosa cercano gli italiani

- Le destinazioni di viaggio preferite dagli italiani variano a seconda del dispositivo utilizzato: le città più ricercate sono Parigi, Londra e New York
- Nell'utilizzare un dispositivo mobile, gli italiani preferiscono le app al sito mobile, per cercare e prenotare i propri viaggi
- Tipologia di volo e hotel: gli utenti italiani che prenotano via app prediligono la classe Economy per i voli e gli hotel a 4 e 5 stelle



Potere d'acquisto: quanto sono disposti a spendere gli italiani per le vacanze

- Spesa per le destinazioni più gettonate: gli italiani spendono più via PC che su app.
- Spesa per i voli per destinazioni di lusso: gli italiani prediligono il computer per effettuare la prenotazione dei voli più costosi.
- Spesa per hotel a 4 e 5 stelle: gli utenti italiani che utilizzano il iPhone sono più predisposti a prenotare un albergo di lusso rispetto a quelli che utilizzano dispositivi Android.



Tempistiche: quanto tempo gli italiani dedicano alla ricerca del proprio viaggio

- Voli: gli italiani risultano allineati al trend europeo.
- Hotel: gli italiani non si distaccano dal trend europeo.
- Giorni della settimana: il mercoledì è il giorno preferito per le ricerche su tutte le piattaforme.
- Momento della giornata: gli italiani effettuano le proprie ricerche per lo più la sera (16:00-22:00)
- Con quanto anticipo gli italiani prenotano i loro viaggi: i dati mostrano che gli utenti di dispositivi Android tendono a prenotare con più anticipo rispetto agli utenti iPhone
- Lunghezza media del viaggio: gli italiani prenotano per lo più viaggi brevi su tutte le piattaforme.



Profilo dell'utente che pianifica viaggi via mobile

- Utente iPhone
- Utente dispositivi Android
- Utente computer



Curiosità e consigli



Trend di viaggio

cosa cercano
gli italiani







Le destinazioni preferite variano a seconda del dispositivo utilizzato

Gli italiani effettuano ricerche simili su dispositivi diversi, ma con alcune differenze interessanti. Parigi e Londra sono tra le mete più ricercate, posizionandosi nella top 5 di tutte le piattaforme. Città come Miami e Bangkok risultano essere più ricercate su PC rispetto alle applicazioni.

New York risulta la città più ricercata su computer, mentre è al quarto posto su iPhone e all'ottavo su dispositivi Android. Bangkok, invece, si posiziona al quarto posto

su computer, ma solo all'ottavo e al decimo posto rispettivamente su iPhone e dispositivi Android.

New York è una meta molto ambita anche tra gli altri paesi europei, posizionandosi nella top 5 delle città più ricercate su iPhone, dispositivi Android e tramite computer in Francia, Polonia e Regno Unito. Per la Spagna, Londra e Parigi sono le destinazioni più desiderate, mentre per la Germania sono Istanbul e Bangkok.

	Android 	iPhone 	Computer 
	● Parigi 	● Londra 	● New York 
01	● Londra	● Parigi	● Londra
02	● Milano	● Amsterdam	● Parigi
03	● Roma	● New York	● Bangkok
04	● Barcellona	● Milano	● Amsterdam
05	● Amsterdam	● Barcellona	● Barcellona
06	● Catania	● Roma	● Catania
07	● New York	● Bangkok	● Miami
08	● Palermo	● Catania	● Milano
09	● Bangkok	● Berlino	● Roma
10			

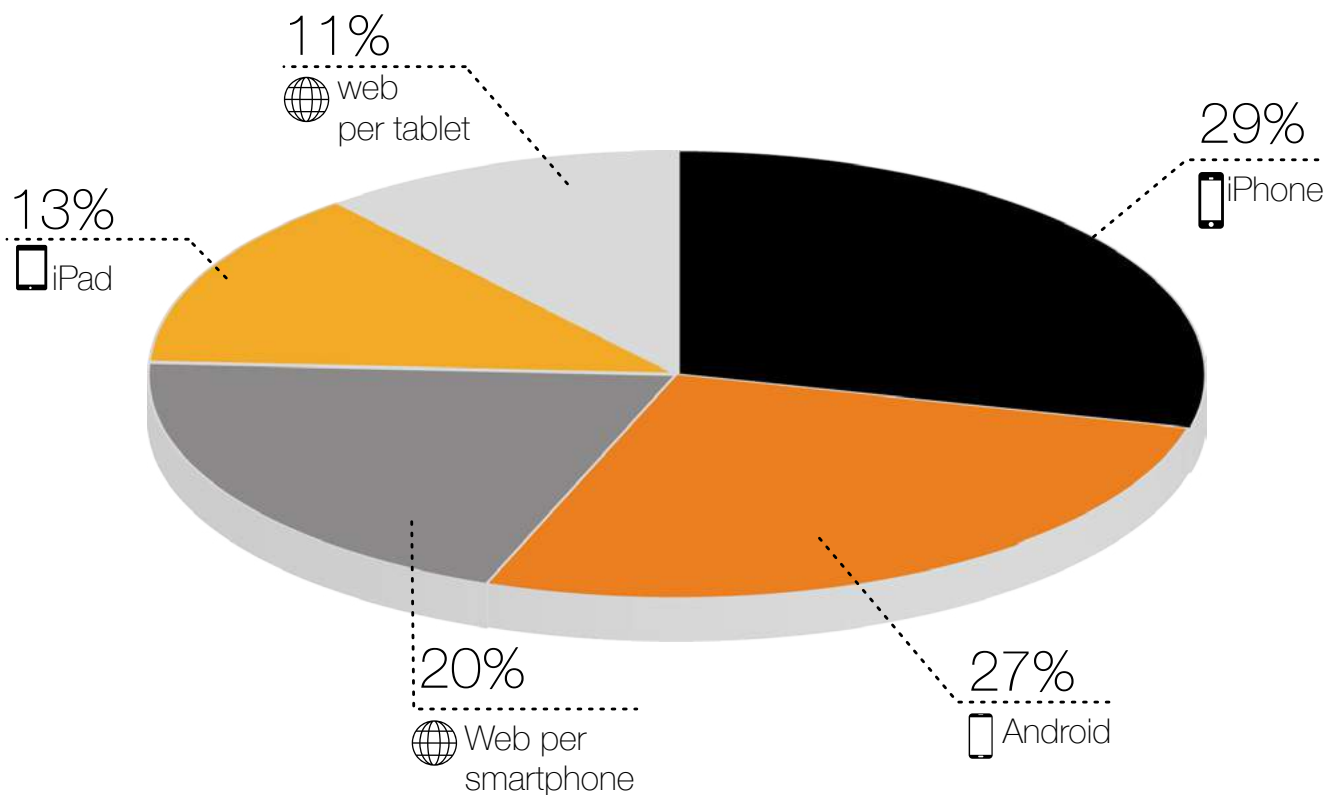
Piattaforme più diffuse:

nell'utilizzare un dispositivo mobile, gli italiani preferiscono le app al sito mobile, per cercare e prenotare i propri viaggi

Il 69% delle ricerche effettuate dagli italiani su dispositivi mobili sono fatte attraverso applicazioni, piuttosto che da sito mobile.

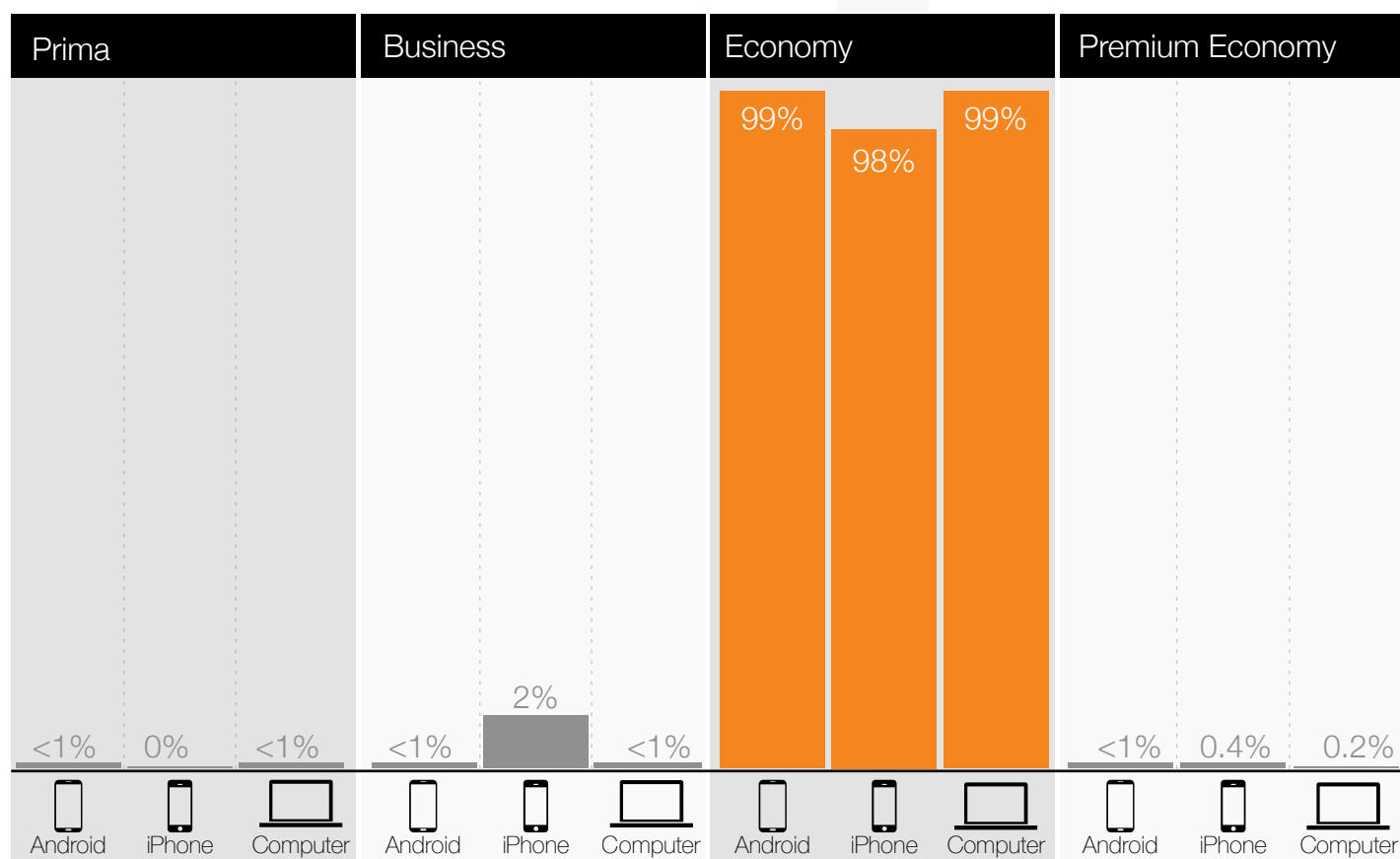
Per quanto riguarda gli altri paesi europei, in generale, l'app KAYAK per iPhone su smartphone è la più

utilizzata per effettuare ricerche in mobilità. Fanno eccezione la Spagna e la Polonia, dove la maggior parte degli utenti utilizza l'app per dispositivi Android.



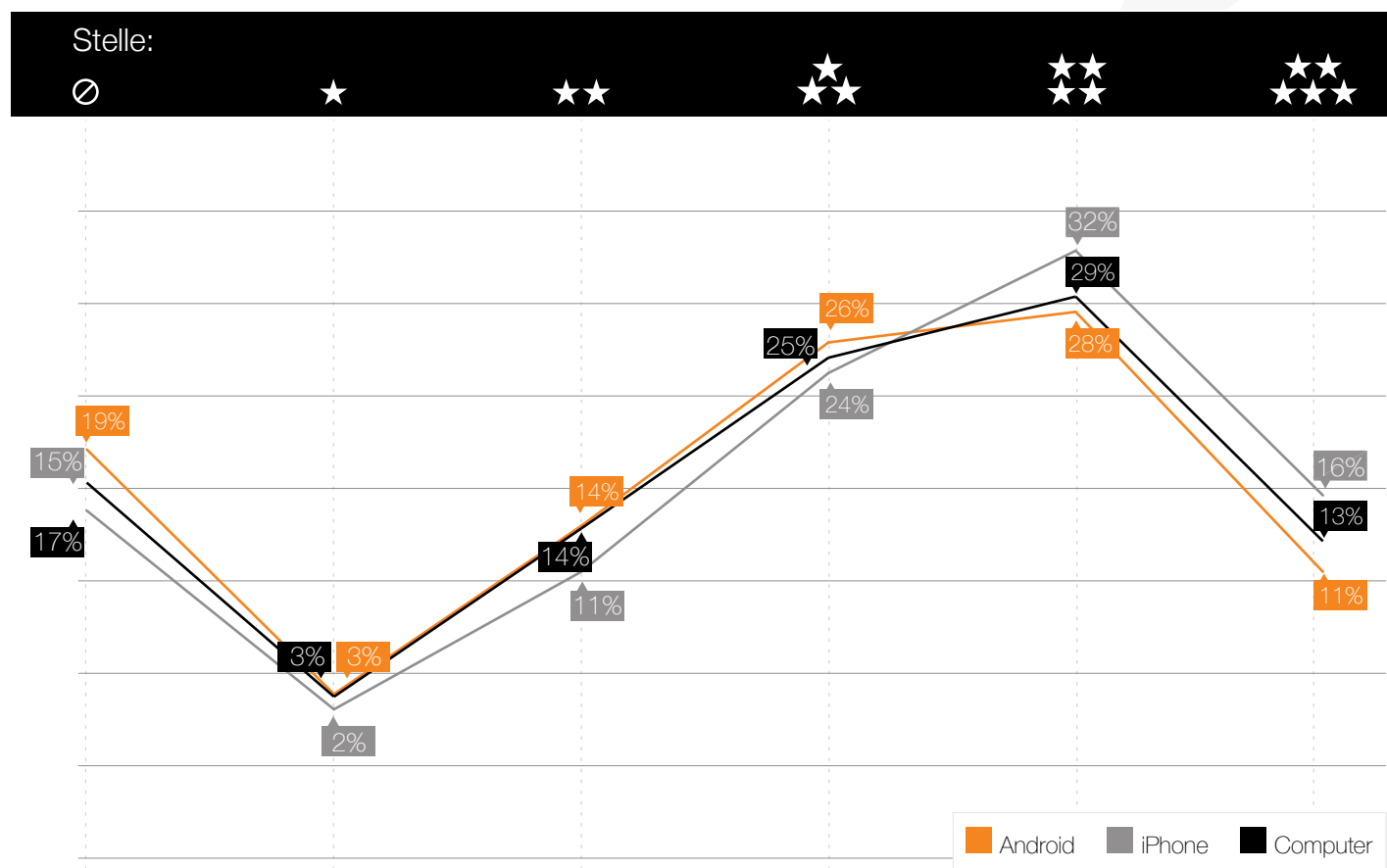
Classe dei voli:

Gli italiani prediligono il risparmio al comfort: più del 98% degli utenti ricerca la classe Economy su tutte le piattaforme. Gli utenti che preferiscono la Business sono per lo più quelli che utilizzano iPhone, con il 2% delle ricerche per questa classe. Le ricerche effettuate per la Prima classe sono le meno diffuse, meno dell'1% in tutte le piattaforme per dispositivi Android, iPhone e Desktop.



Categoria di hotel:

Anche per quanto riguarda gli hotel, i più scelti sono quelli a 3 e 4 stelle, con una percentuale che oscilla tra il 24% e il 32% su tutte le piattaforme. Seguono gli alloggi senza classificazione, con una percentuale tra il 15% e il 19%, mentre gli hotel a 5 stelle vedono una percentuale di ricerca tra l'11% e il 16%.





Potere d'acquisto

quanto sono
disposti a spendere
gli italiani
per le vacanze

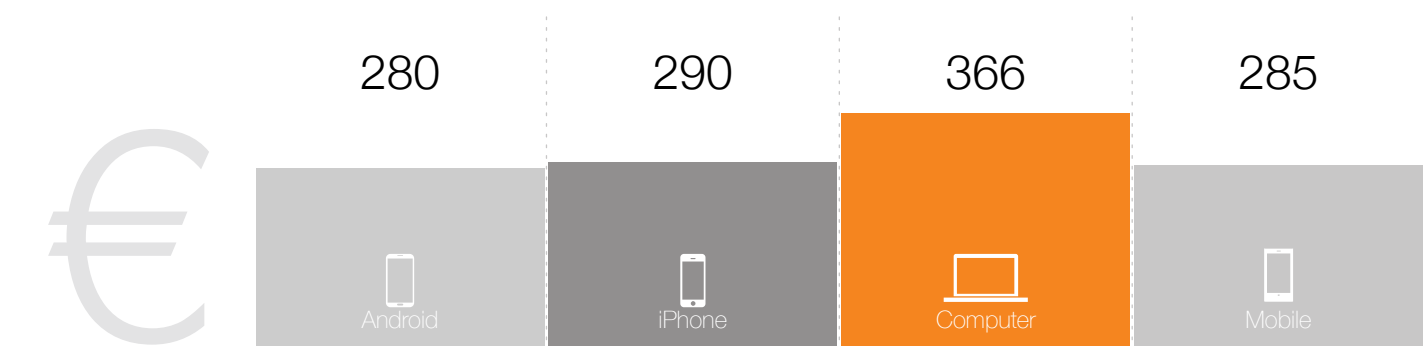


Spesa per le destinazioni più gettonate:




Gli utenti italiani che utilizzano KAYAK su PC spendono in media il 28% in più di quelli che utilizzano il sito da mobile e l'app per la prenotazione di voli per le mete più popolari. Per quanto riguarda i voli prenotati tramite app, i dati mostrano che gli italiani spendono in media più per voli prenotati tramite iPhone (290 €) che tramite dispositivi Android (280 €).

Guardando i dati relativi alle 10 destinazioni più diffuse, il prezzo dei voli acquistati da PC è tendenzialmente più alto del prezzo dei voli acquistati su dispositivi mobili. Questo significa che gli italiani prediligono il computer quando si tratta di effettuare acquisti più consistenti.

Spesa per le destinazioni più gettonate



Spesa per le destinazioni più gettonate:

	Destinazioni più gettonate 	Destinazioni più gettonate 	Destinazioni più gettonate 
01	Parigi 146	Londra 174	New York 848
02	Londra 168	Parigi 150	Londra 178
03	Milano 127	Amsterdam 175	Parigi 155
04	Roma 90	New York 764	Bangkok 850
05	Barcellona 152	Milano 133	Amsterdam 150
06	Amsterdam 178	Barcellona 159	Barcellona 137
07	Catania 187	Roma 100	Catania 195
08	New York 788	Bangkok 860	Miami 957
09	Palermo 175	Catania 190	Milano 113
10	Bangkok 786	Berlino 174	Roma 848
	Android	iPhone	Computer

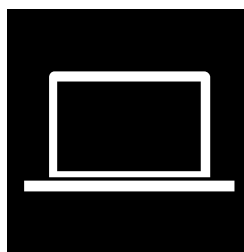
Spesa per le destinazioni di lusso:

il computer si conferma la piattaforma preferita per la prenotazione di voli a costi elevati

Per quanto riguarda la prenotazione di voli per destinazioni a costi elevati, gli italiani prediligono il computer, spendendo in media il 12% in più rispetto alle ricerche effettuate tramite app (iPhone e dispositivi Android). Questa abitudine potrebbe derivare dalla ampia gamma di filtri offerti nel sito desktop di KAYAK, utili per impostare una migliore visualizzazione, soprattutto in presenza di prezzi elevati.

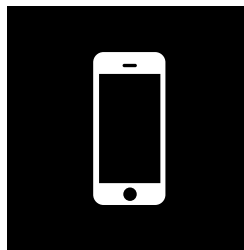
Per quanto riguarda le prenotazioni via mobile di questa tipologia di destinazioni, gli utenti che utilizzano iPhone spendono in media il 4% in più rispetto agli utenti di dispositivi Android.

Non sorprende che tra le mete più costose scelte e prenotate dagli italiani, rientrino destinazioni a lungo raggio ed esotiche. Queste differiscono, tuttavia, a seconda del dispositivo utilizzato. Le destinazioni più costose preferite dagli italiani comprendono città dell'Australia e della Nuova Zelanda come Sydney, Melbourne e Auckland. Anche il Sud America si caratterizza per i voli ad alto costo: tra le città più ricercate troviamo Lima, Caracas e Punta Canas.



12%

rispetto alle ricerche effettuate tramite app (iPhone e dispositivi Android)



4%

gli utenti che utilizzano iPhone spendono in media il 4% in più rispetto agli utenti di dispositivi Android.

Spesa per le destinazioni di lusso:

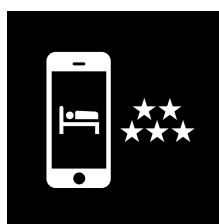
il computer si conferma la piattaforma preferita per la prenotazione di voli a costi elevati

	Destinazioni preferite	€	Destinazioni preferite	€	Destinazioni preferite	€
01	Lima	974	Sydney	1316	Sydney	1278
02	Sydney	1134	Caracas	939	Melbourne	1264
03	Punta Cana	969	Port Louis	1076	Auckland	1430
04	Port Louis	1027	Melbourne	1196	Honolulu	1152
05	Guayaquil	998	Vancouver	895	Quito	1066
06	Melbourne	1200	Honolulu	1125	Brisbane	1223
07	Honolulu	1215	Salvador	922	Asuncion	1180
08	Panama City	905	Santiago	1029	Windhoek	1053
09	Porto Seguro	934	La Romana	963	Cordoba	1147
10	Cape Town	948	Panama City	902	Papeete	2235
	Android		iPhone		Computer	

Prenotazione di hotel di lusso (4 e 5 stelle):

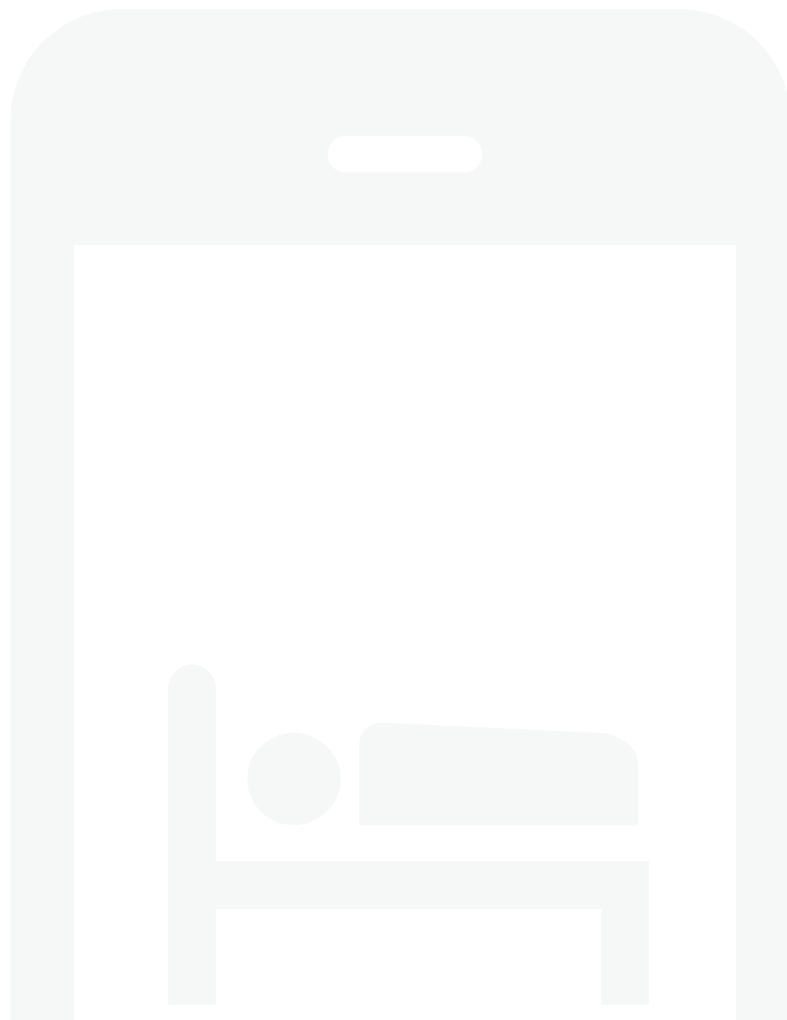
Gli italiani sono soliti prenotare hotel a 4 o 5 stelle tramite iPhone (52%) piuttosto che con dispositivi Android (43%). In generale, le prenotazioni per hotel a 4 e 5 stelle nel Bel Paese ammontano al 50%.

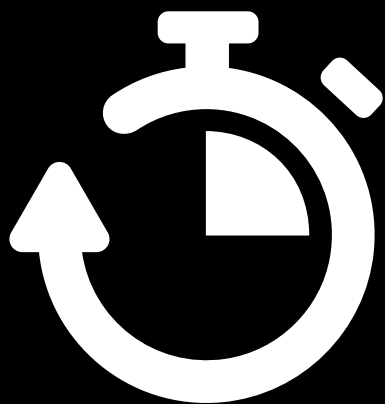
Guardando al resto d'Europa, i Paesi che prenotano gli hotel più lussuosi sono il Regno Unito, la Germania e la Svizzera. Gli utenti svizzeri che prenotano tramite iPhone sono più inclini a scegliere hotel di lusso: il 72% opta, infatti, per hotel a 4 e 5 stelle.



50%

le prenotazioni per hotel a 4 e 5 stelle nel Bel Paese





Tempistiche

quanto tempo

gli italiani

dedicano alla ricerca

del proprio viaggio

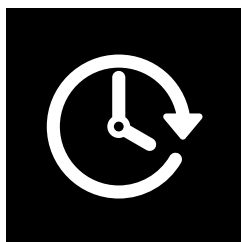


Voli:

gli italiani si collocano nella media europea relativa ai tempi di ricerca e di prenotazione voli

Gli italiani risultano allineati al trend europeo per quanto riguarda il tempo impiegato per la ricerca e la prenotazione dei voli. Gli italiani che utilizzano dispositivi Android tendono a trovare e a prenotare leggermente più in fretta di quelli che utilizzano iPhone rispettivamente in media 3,2 minuti contro i 3,6.

Dai dati globali, la Turchia risulta essere il paese che impiega meno tempo nella ricerca e nella prenotazione dei voli, con una media di 3 minuti per entrambi i sistemi operativi.



Media
Dispositivi
Android

3,2min

Media
Dispositivi
iPhone

3,6min



Differenza
iPhone
Android

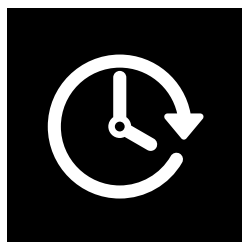
0,4min

Hotel:

gli italiani si collocano nella media europea relativa ai tempi di ricerca e di prenotazione degli hotel

La situazione risulta analoga anche per quanto concerne le tempistiche di ricerca e di prenotazione degli alberghi su dispositivi mobili. Anche per gli hotel, gli italiani che utilizzano dispositivi Android sono leggermente più veloci nella ricerca e nella prenotazione: 7,4 minuti contro i 7,6 impiegati in media su iPhone.

A livello europeo, la Polonia è in assoluto il paese più veloce con solo 5 minuti.



Media
Dispositivi
Android

7,4min

Media
Dispositivi
iPhone

7,6min



Differenza
iPhone
Android

0,2min

Giorni della settimana in cui vengono effettuate più ricerche

Per la ricerca dei propri viaggi gli italiani sono soliti effettuare più ricerche durante i giorni della settimana, soprattutto attraverso dispositivi mobili (iPhone e dispositivi Android) mentre il sabato e la domenica sono i giorni in cui vengono effettuate meno ricerche. Anche tramite desktop si registrano meno ricerche durante il week-end e il lunedì.

Il mercoledì, invece, risulta essere in assoluto il giorno in cui vengono effettuate più ricerche su tutte le piattaforme.

In Europa, invece, si riscontrano delle differenze: gli utenti francesi e tedeschi ricercano maggiormente di domenica, su tutte le piattaforme.

Giorni della settimana in cui vengono effettuate più ricerche

	Android	iPhone	Computer
	● mercoledì	● mercoledì	● mercoledì
01	● giovedì	● venerdì	● giovedì
02	● venerdì	● giovedì	● venerdì
03	● martedì	● lunedì	● martedì
04	● sabato	● martedì	● lunedì
05	● lunedì	● sabato	● sabato
06	● domenica	● domenica	● domenica
07			

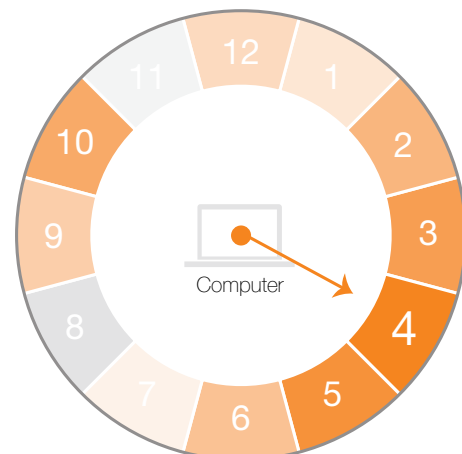
Ricerche durante la giornata

Se si guarda ai momenti della giornata preferiti dagli italiani per pianificare le proprie vacanze, emergono alcune differenze tra le ricerche effettuate su dispositivi mobili rispetto a quelle effettuate su computer.

Per quanto riguarda la app di KAYAK, sia per iPhone che per dispositivi Android, le ricerche si concentrano tra le 8:00 e le 23:00, con lo 0% di ricerche nelle restanti ore notturne. Prendendo in considerazione l'arco della giornata, le ricerche su dispositivi mobile si concentrano per lo più nelle ore serali, dalle 20:00 alle 22:00.

Diversa si presenta la situazione per le ricerche su computer: qui la fascia oraria in cui si registrano più ricerche è quella che va dalle 15:00 alle 17:00. Il picco di visite su PC viene raggiunto verso le ore 16:00.

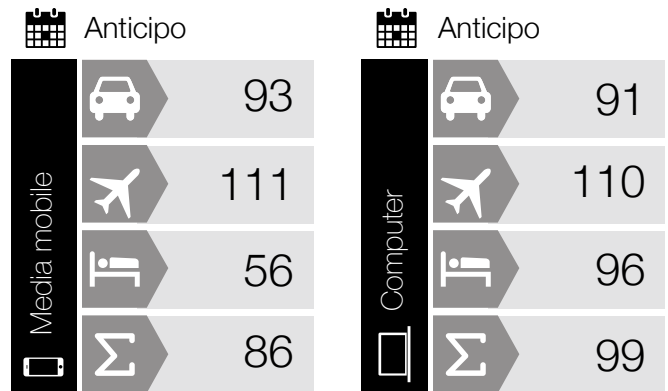
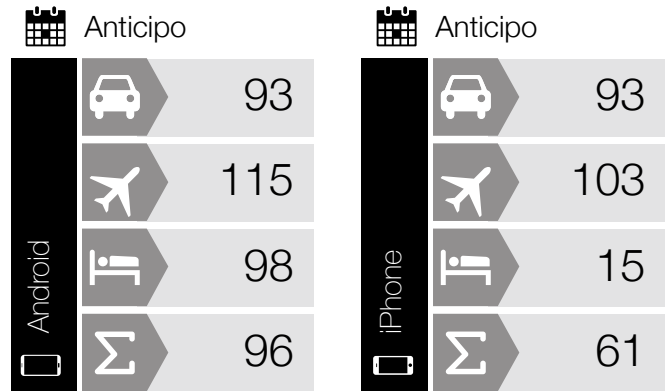
Si presentano delle differenze a livello europeo: gli utenti spagnoli effettuano molte ricerche nelle ore notturne, mentre tedeschi, francesi e inglesi hanno abitudini di ricerca comuni, concentrandosi prevalentemente la mattina e la sera.



Con quanto anticipo prenotano gli italiani:

Anche per quanto riguarda le tempistiche di prenotazione, gli italiani sono allineati alla media europea. I dati mostrano che gli italiani che utilizzano dispositivi Android prenotano con molto più anticipo le proprie vacanze (96 giorni) rispetto a quelli che utilizzano iPhone (61 giorni). Le prenotazioni tramite computer vengono generalmente effettuate con più anticipo rispetto a quelle su dispositivi mobili: 99 giorni di anticipo contro la media di 86 relativa ai dispositivi mobili.

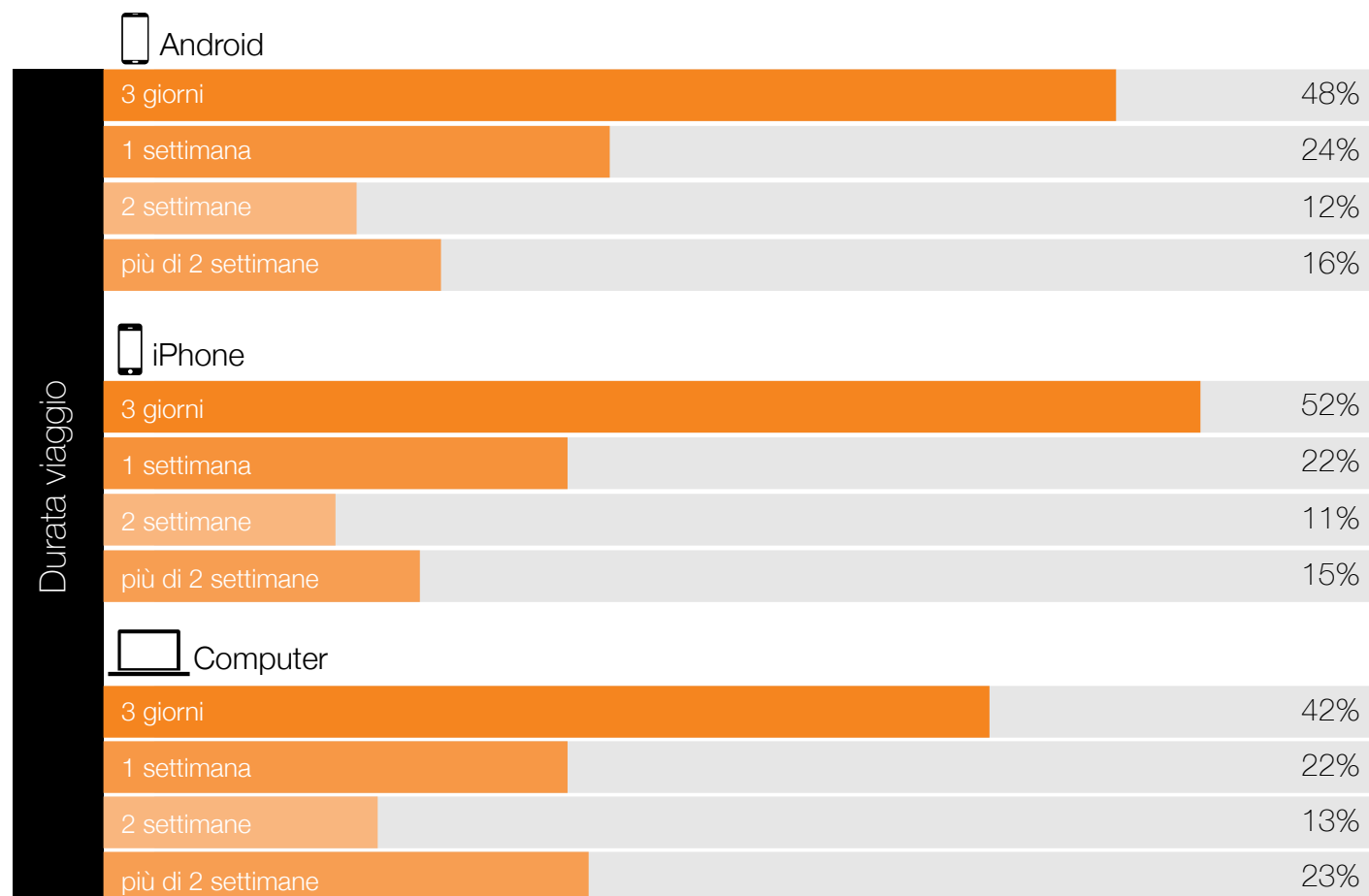
A livello europeo, la Germania risulta essere il paese abituato a pianificare le proprie vacanze con maggiore anticipo, con circa 4 mesi di anticipo tramite dispositivo mobile, e più di 4 da computer. Anche l'Austria si colloca tra i paesi che prenotano con più anticipo, con un'interessante eccezione tra quelli che prenotano su iPhone: solo 3 settimane di anticipo.

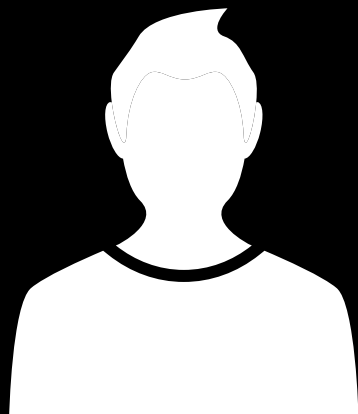


Lunghezza media del viaggio:

Gli utenti italiani mostrano una preferenza per la ricerca di soggiorni brevi, soprattutto tramite la app su iPhone. I viaggi fino a 3 giorni - questa sezione include anche i voli solo andata - rappresentano il maggior numero di ricerche: le percentuali variano tra il 42% delle ricerche su computer, il 48% per quelle tramite dispositivi Android e il 52% per quelle tramite

iPhone. Le vacanze di una settimana sono la seconda scelta preferita per dispositivi Android (24%) e iPhone (22%), mentre per le ricerche su computer sono le vacanze di 2 settimane (23%).





Profilo dell'utente
che pianifica viaggi via mobile

Profilo dell'utente iPhone in Italia

Spende circa
174€
per un volo per le
destinazioni più popolari

Trascorre circa
7,6
minuti nella
ricerca di hotel

Prenota un hotel
con circa
15
giorni di anticipo

Trascorre circa
3,6
minuti nella
ricerca di voli


Effettua ricerche per
lo più nella giornata
di mercoledì


Effettua ricerche per
lo più dalle
18:00 alle 21:00

Prenota un'auto
con circa
93
giorni di anticipo

Prenota un volo
con circa
103
giorni di anticipo


Prenota per lo più
un volo
in classe Economy


Londra
è la città preferita


Prenota viaggi
di 3 giorni




Destinazione
di lusso: Sydney



Le funzionalità KAYAK
preferite sono il Tracker
dei voli e MyTrips

Profilo dell'utente di dispositivi Android in Italia

Spende circa
146€
per un volo per le
destinazioni più popolari

Trascorre circa
7,4
minuti nella
ricerca di hotel

Prenota un hotel
con circa
98
giorni di anticipo

Trascorre circa
3,2
minuti nella
ricerca di voli


Effettua ricerche per
lo più nella giornata
di mercoledì


Effettua ricerche per
lo più dalle
17:00 alle 22:00

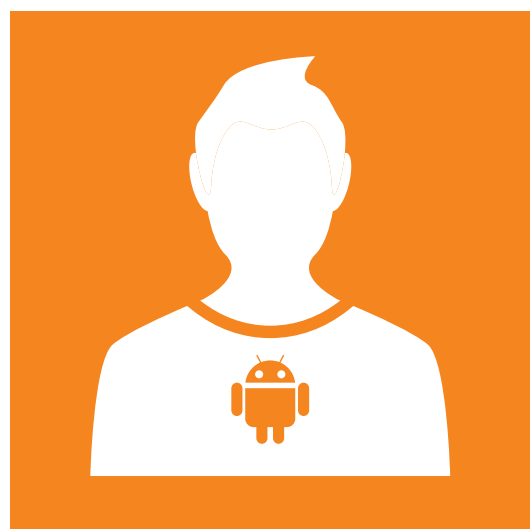
Prenota un'auto
con circa
93
giorni di anticipo

Prenota un volo
con circa
115
giorni di anticipo


Prenota per lo più
un volo
in classe Economy


Parigi è la
città preferita


Prenota viaggi
di 3 giorni




Destinazione
di lusso: Lima


Le funzionalità KAYAK
preferite sono il Tracker
dei voli e Price Alerts

Profilo dell'utente italiano che utilizza il computer per prenotare



Effettua ricerche per lo più nella giornata di mercoledì



Effettua ricerche per lo più lo più alle 16:00

Prenota un'auto con circa

91

giorni di anticipo

Prenota un volo con circa

110

giorni di anticipo



Prenota per lo più un volo in classe Economy

Spende circa

88€

per un volo per le destinazioni più popolari

Prenota un hotel con circa

96

giorni di anticipo



New York è la città preferita



Destinazione di lusso: Sydney

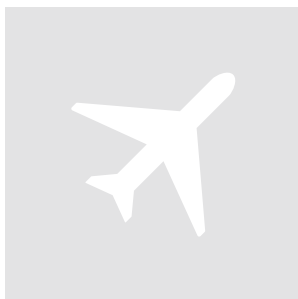


Le funzionalità KAYAK preferite sono il Tracker dei voli e MyTrips



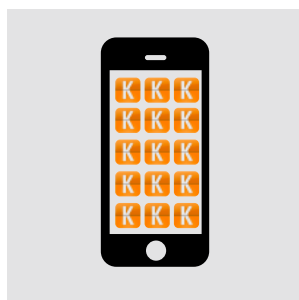
Curiosità
e consigli

Curiosità



33%

di coloro che utilizzano le app di KAYAK lo fanno in aeroporto



40.000.000

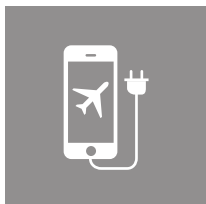
Le app KAYAK sono state scaricate 40 milioni di volte in 120 paesi

kindle

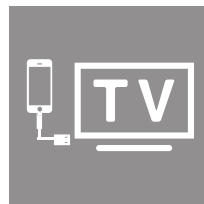


La app KAYAK è disponibile su Kindle

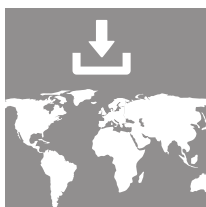
Consigli



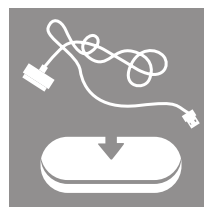
Ricarica il tuo telefono in modalità aerea, in questo modo raggiungerà più in fretta il 100% della carica.



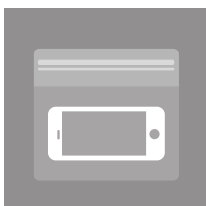
Non hai un adattatore per ricaricare il tuo smartphone? Sfrutta la presa USB della televisione in albergo.



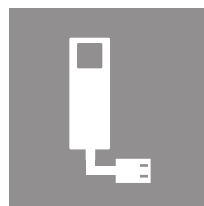
"Prima di partire per il tuo viaggio, scarica una mappa della città da consultare offline, così potrai orientarti senza utilizzare i tuoi dati



Utilizza una custodia per gli occhiali per tenere cavi e auricolari mentre sei in viaggio; in questo modo eviteranno di attorcigliarsi.



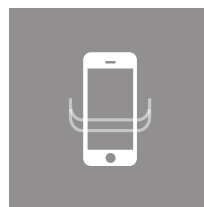
Se non disponi di uno schermo sul sedile di fronte mentre sei in volo, puoi utilizzare il tuo dispositivo mobile: inseriscilo in una busta trasparente e aggancialo al sedile facendo scorrere le estremità dietro il tavolino e fissa quest'ultimo al sedile con l'apposito gancio.



Se pianifichi lunghi viaggi in luoghi dove potresti non disporre di elettricità, assicurati di portare con te un caricabatterie portatile.



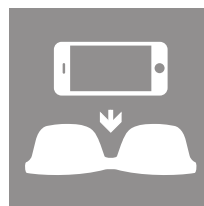
Se non disponi di altoparlanti nella tua camera di hotel, metti il tuo telefono in un bicchiere di plastica per amplificare il suono.



Se non hai un porta-telefono in auto, utilizza un elastico per fissarlo alla griglia della ventola.



Includi gli aeroporti nelle vicinanze delle destinazioni che ti interessano quando effettui una ricerca voli con le app KAYAK, in modo da trovare le offerte più vantaggiose.



Se vuoi vedere dei film sul tuo cellulare senza tenerlo in mano, puoi utilizzare i tuoi occhiali da sole come supporto: su una superficie piana, rovesciali sottosopra e appoggia il telefono sulle lenti in modo che possa incastrarsi tra queste e le astine.



I dati utilizzati per il Mobile Travel Report si basano su analisi di ricerche volo, hotel e auto effettuate tra il 2014 e il 2015 su applicazioni mobile, sito desktop e sito mobile di KAYAK. I consigli e suggerimenti sono forniti dagli esperti KAYAK.

www.kayak.it